

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 2 januari 2018.

Algemene Voorwaarden The Wedding Nanny - Op locatie, gevestigd aan Zutendaalstraat 18, 1066KT, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67088929.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>The Wedding Nanny - Op locatie:</i>	The Wedding Nanny - Op locatie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67088929.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die The Wedding Nanny - Op locatie voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst die tussen de klant en The Wedding Nanny tot stand is gekomen en waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
<i>Nanny:</i>	De persoon die door tussenkomst van The Wedding Nanny oppaswerkzaamheden verricht of gaat verrichten op locatie voor of bij de klant.
<i>Nanny:</i>	De persoon die door tussenkomst van The Wedding Nanny oppaswerkzaamheden verricht of gaat verrichten op locatie voor of bij de klant.
<i>Klant:</i>	De ouder(s)/voogd/voogden, weddingplanner of andere tussenpersoon die gebruik maakt/maken van de diensten van The wedding Nanny.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen The Wedding Nanny - Op locatie en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met The Wedding Nanny - Op locatie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden The Wedding Nanny - Op locatie en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met The Wedding Nanny - Op locatie zijn overeengekomen.

Indien The Wedding Nanny - Op locatie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat The Wedding Nanny - Op locatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van The Wedding Nanny - Op locatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.

The Wedding Nanny - Op locatie kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is The Wedding Nanny - Op locatie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Wedding Nanny - Op locatie anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht The Wedding Nanny - Op locatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van The Wedding Nanny - Op locatie.

Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt The Wedding Nanny - Op locatie de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. The Wedding Nanny - Op locatie zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal The Wedding Nanny - Op locatie de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal The Wedding Nanny - Op locatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal The Wedding Nanny - Op locatie proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

The Wedding Nanny - Op locatie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan The Wedding Nanny - Op locatie kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en The Wedding Nanny - Op locatie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Uitvoering overeenkomst

The Wedding Nanny - Op locatie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

The Wedding Nanny - Op locatie heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

The Wedding Nanny - Op locatie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft The Wedding Nanny - Op locatie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is The Wedding Nanny - Op locatie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft The Wedding Nanny - Op locatie het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan The Wedding Nanny - Op locatie.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft The Wedding Nanny - Op locatie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Honorarium

Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium is exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van The Wedding Nanny - Op locatie.

Van alle bijkomende kosten zal The Wedding Nanny - Op locatie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Wijziging honorarium

Indien The Wedding Nanny - Op locatie bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is The Wedding Nanny - Op locatie gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op The Wedding Nanny - Op locatie rustende verplichting ingevolge de wet;
- The Wedding Nanny - Op locatie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

The Wedding Nanny - Op locatie zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. The Wedding Nanny - Op locatie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de The Wedding Nanny - Op locatie opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien The Wedding Nanny - Op locatie gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan The Wedding Nanny - Op locatie heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever The Wedding Nanny - Op locatie schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij The Wedding Nanny - Op locatie alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat The Wedding Nanny - Op locatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat The Wedding Nanny - Op locatie binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door The Wedding Nanny - Op locatie aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.

Betaling dient vooraf te geschieden met een aanbetaling van 50%, tenzij anders overeengekomen. De overige 50% dient Opdrachtgever uiterlijk binnen 60 dagen te voldoen.

Het totaalbedrag op de factuur is altijd inclusief reiskosten, maar exclusief eventuele parkeerkosten. Deze parkeerkosten dient Opdrachtgever te vermelden bij het maken van een boeking.

The Wedding Nanny - Op locatie brengt voor meerwerk het door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens The Wedding Nanny - Op locatie over gaat tot meerwerk, zal de Opdrachtgever van tevoren op de hoogte worden gesteld. Gemaakte kosten voor meerwerk dienen binnen veertien dagen na afloop van de factuurdatum te worden voldaan.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

The Wedding Nanny - Op locatie en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van The Wedding Nanny - Op locatie en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens The Wedding Nanny - Op locatie onmiddellijk opeisbaar.

Annulering

De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren.

Annuleren geschiedt per mail.

Ingeval van annulering tot uiterlijk 30 dagen voor de geplande datum, zal The Wedding Nanny – Op locatie geen kosten in rekening brengen.

Daarnaast heeft The Wedding Nanny – Op locatie in geval van annulering korter dan 60 dagen het recht om 50% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen in verband met de gederfde winst.

In geval van overmacht is de Opdrachtgever niet verplicht het volledige Honorarium te voldoen.

Activiteiten

Deelname aan een activiteit is voor risico van de ouders/verzorgers.

Indien er op de dag van de activiteit meer kinderen aanwezig zijn dan afgesproken, kunnen wij van The Wedding Nanny geen zorg dragen voor deze kinderen. Het aantal aanwezige nanny's is afgestemd op het aantal kinderen. Veiligheid staat bij ons voorop.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar bezittingen.

The Wedding Nanny werkt enkel met Nederlandstalige nanny's die een achtergrond hebben in de kinderopvang en/of het onderwijs.

The Wedding Nanny is als bemiddelend tussenpersoon werkzaam bij het tot stand brengen van een of meerdere overeenkomsten tussen de klant en de nanny. De betaling zal dan ook rechtstreeks gedaan worden naar de nanny persoonlijk, tenzij anders vermeld.

Voor afdracht van sociale premies en aangifte van de inkomstenbelasting door de nanny neemt The Wedding Nanny op geen enkele wijze verantwoordelijkheid.

The Wedding Nanny kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade waar de nanny of de klant verantwoordelijk voor kan worden gehouden, van welke aard dan ook.

Portretrecht

De Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan The Wedding Nanny - Op locatie om foto's waarop de Opdrachtgever herkenbaar is afgebeeld, te plaatsen op de website en social media, tenzij de Opdrachtgever een redelijk belang heeft om zich tegen de publicatie van het portret te verzetten.

Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen openbaarmaking van foto's waarop de Opdrachtgever herkenbaar is afgebeeld, dient de dit schriftelijk aan The Wedding Nanny - Op locatie aan te geven. Hierbij zullen de kinderen zo min mogelijk herkenbaar in beeld worden gebracht.

Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Wedding Nanny, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Wedding Nanny, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Wedding Nanny pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Wedding Nanny de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft The Wedding Nanny - Op locatie het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is The Wedding Nanny - Op locatie bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst The Wedding Nanny - Op locatie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van The Wedding Nanny - Op locatie kan worden gevergd.

The Wedding Nanny - Op locatie behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is The Wedding Nanny - Op locatie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is The Wedding Nanny - Op locatie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst The Wedding Nanny - Op locatie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van The Wedding Nanny - Op locatie kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van The Wedding Nanny - Op locatie kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van The Wedding Nanny - Op locatie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien The Wedding Nanny - Op locatie de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is The Wedding Nanny - Op locatie niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door The Wedding Nanny - Op locatie geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan The Wedding Nanny - Op locatie of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Wedding Nanny - Op locatie geen invloed kan uitoefenen en waardoor The Wedding Nanny - Op locatie niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door The Wedding Nanny - Op locatie in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

The Wedding Nanny - Op locatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Wedding Nanny - Op locatie zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel The Wedding Nanny - Op locatie als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt The Wedding Nanny - Op locatie zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien The Wedding Nanny - Op locatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Wedding Nanny - Op locatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Garanties

The Wedding Nanny - Op locatie garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

De garantie geldt voor een periode van 1 maand, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal The Wedding Nanny - Op locatie, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat The Wedding Nanny - Op locatie in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar The Wedding Nanny - Op locatie geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Aansprakelijkheid

The Wedding Nanny - Op locatie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van The Wedding Nanny - Op locatie. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW.

The Wedding Nanny - Op locatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

The Wedding Nanny - Op locatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat The Wedding Nanny - Op locatie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor The Wedding Nanny - Op locatie kenbaar behoorde te zijn.

The Wedding Nanny - Op locatie is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien The Wedding Nanny - Op locatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van The Wedding Nanny - Op locatie beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door The Wedding Nanny - Op locatie aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat The Wedding Nanny - Op locatie overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor The Wedding Nanny - Op locatie aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan The Wedding Nanny - Op locatie te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens The Wedding Nanny - Op locatie vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The Wedding Nanny - Op locatie of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart The Wedding Nanny - Op locatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien The Wedding Nanny - Op locatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden The Wedding Nanny - Op locatie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Wedding Nanny - Op locatie en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens The Wedding Nanny - Op locatie en de door The Wedding Nanny - Op locatie (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Intellectuele eigendom

The Wedding Nanny - Op locatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

The Wedding Nanny - Op locatie behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Privacy

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan The Wedding Nanny - Op locatie verstrekt, zal The Wedding Nanny - Op locatie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

The Wedding Nanny - Op locatie mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is The Wedding Nanny - Op locatie niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak The Wedding Nanny - Op locatie gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en The Wedding Nanny - Op locatie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is The Wedding Nanny - Op locatie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat The Wedding Nanny - Op locatie de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

The Wedding Nanny - Op locatie behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Wijziging algemene voorwaarden

The Wedding Nanny - Op locatie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

The Wedding Nanny - Op locatie zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Klachtenregeling

Indien de Opdrachtgever een klacht kan de Opdrachtgever per e-mail of telefonisch aan The Wedding Nanny een klacht indienen.

De Opdrachtgever dient een klacht binnen twee maanden bij The Wedding Nanny in te dienen na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam van het bestaan van de klacht.

The Wedding Nanny behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Indien de Opdrachtgever volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal The Wedding Nanny de klacht van de Opdrachtgever niet in behandeling nemen. Pas wanneer The Wedding Nanny de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

The Wedding Nanny zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Wedding Nanny - Op locatie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 67088929.